

**Правила внутреннего распорядка  
для граждан (потребителей услуг и посетителей) при посещении  
стоматологической клиники «НОМО»**

**1. Основные положения**

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.
- 1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в стоматологической клинике «НОМО» (далее – медицинская организация) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи.
- 1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах медицинской организации, на сайте ООО «НОМО»: [www.nomo-med.ru](http://www.nomo-med.ru) в сети «Интернет».
- 1.4. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

**2. Основные понятия, используемые в Правилах.**

- 2.1. Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи.
- 2.2. Посетитель - любое физическое лицо, для которого стоматологическая клиника “НОМО» не является местом работы, временно находящееся в помещениях медицинской организации, в том числе законные представители и лица, сопровождающее пациента.
- 2.3. Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.
- 2.4. Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.
- 2.5. Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период его лечения в стоматологической клинике.
- 2.6. Медицинская карта – документ медицинской организации.

**3. Права и обязанности пациента и посетителя.**

**3.1. Пациент имеет право на:**

- - выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в установленном законом

порядке;

- получение консультации, диагностику, лечение в стоматологической клинике «НОМО» в соответствии с имеющейся лицензией в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами, разрешенными к использованию на территории Российской Федерации;
- - получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- - получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- -выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- - защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- - отказ от медицинского вмешательства;
- - предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- - возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- - непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- - на основании письменного заявления получение отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов; основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- - допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- - получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программы обязательного медицинского страхования;
- - получение результатов исследований только по представлению паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.

### **3.2. Пациент обязан:**

- - принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- - своевременно обращаться за медицинской помощью;
- - проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- сообщить контактный телефон при оформлении медицинской карты. При отказе предоставления данной информации администрация стоматологической клиники снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента об отмене приема врача;
- - не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- - предупреждать врача о невозможности явки по уважительной причине;
- - приходить на приём к врачу за 5-10 минут до назначенного времени;
- - в случае опоздания более чем на 10 минут, пациент может быть принят врачом только при наличии свободного времени в расписании;
- - Пациент, записанный вне графика, ожидает персонального приглашения в кабинет;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и проведения

лечения;

- - информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве предоставляемых услуг;
- - заполнить предложенный медицинским работником бланк «Добровольного информированного согласия» на проведение медицинского вмешательства или бланк отказа от проведения медицинского вмешательства;
- - ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- - своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;;
- - информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- - не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения;
- - соблюдать установленный порядок деятельности медицинской организации и нормы поведения в общественных местах;
- - посещать стоматологическую клинику «НОМО» в соответствии с установленным графиком ее работы;
- - при посещении медицинских кабинетов использовать бахилы;
- - не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- - не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам стоматологической клиники;
- - бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту и тишину в помещениях стоматологической клиники.

Нахождение сопровождающих пациента лиц в медицинских кабинетах допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

3.3. Пациентам и посетителям в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников стоматологической клиники «НОМО», других пациентов и посетителей, **запрещается:**

- находиться в помещениях клиники в уличной обуви без бахил;
- проходить в рабочие кабинеты в холодное время года в верхней одежде;
- - проносить в помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- - проносить в помещения клиники животных, птиц и пр.
- - иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- - находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения работников клиники;
- категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения лечения, консультаций, исследований;
- - курить в помещениях медицинской организации;

- - играть в азартные игры в помещениях медицинской организации;
- - громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- - оставлять малолетних детей без присмотра;
- - выносить из помещения стоматологической клиники документы, полученные для ознакомления;
- - изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- - размещать в помещениях медицинской организации объявления без разрешения администрации стоматологической клиники;
- - производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации стоматологической клиники;
- - выполнять в помещениях медицинской организации функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях стоматологической клиники в иных коммерческих целях;
- - находиться в помещениях стоматологической клиники в загрязнённой верхней одежде, обуви;
- - преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям учреждения.
- - Запрещается доступ в помещения медицинской организации лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из помещений клиники сотрудниками правоохранительных органов. Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в служебных помещениях медицинской организации только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

#### **4. Ответственность за нарушение настоящих Правил**

4.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил работники стоматологической клиники «НОМО» вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

4.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам медицинской организации, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в помещениях стоматологической клиники, неисполнение законных требований работников медицинской организации, причинение морального вреда работникам стоматологической клиники, причинение вреда деловой репутации ООО «НОМО», а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Правила внутреннего распорядка для граждан (потребителей услуг и посетителей) разработал Генеральный директор ООО «НОМО» Фролова И.С.